

07 июля 2020 г.

**Минтруд России**  
**В.В. Абросимову**

**Уважаемый Валерий Валерьевич!**

Ознакомившись с проектом профессионального стандарта «Специалист по моделированию, сбору и анализу данных цифрового следа», опубликованного для общественного обсуждения на Федеральном портале проектов нормативных правовых актов (<https://regulation.gov.ru/>), направляем Вам наши предложения и замечания.

Отмечаем, что ряд положений и формулировок профстандарта не согласуется с другими нормативными и регламентирующими документами, в частности с ГОСТ и иными стандартами по информационным технологиям.

Указанная в проекте профстандарта основная цель вида профессиональной деятельности не раскрывает в полной мере предназначение и суть комплексного анализа данных цифрового следа человека (групп людей) и ИКС и требует доработки.

Часть трудовых функций, включая трудовые действия, необходимые умения и знания, сформулированы некорректно и неполно. Ряд трудовых функций, требований к умениям и знаниям не соответствуют заявленному уровню квалификации, не соотносятся с группами занятий по ОКЗ. Часть необходимых умений не коррелирует с трудовыми действиями.

В приложении представлены основные замечания по профстандарту.

Считаем, что в текущей редакции документ следует отклонить и направить на доработку и дополнительное обсуждение с экспертами данной профессиональной области.

Приложение по тексту, на 5 л.

Руководитель инициативной группы -  
академический директор Центра подготовки  
руководителей цифровой трансформации  
ВШГУ РАНХиГС при Президенте РФ

М. Шклярук

Члены инициативной группы:

К. Ткачева, директор Центра подготовки руководителей цифровой трансформации ВШГУ РАНХиГС при Президенте РФ

Н. Гаркуша, заместитель директора Центра подготовки руководителей цифровой трансформации ВШГУ РАНХиГС при Президенте РФ

П. Голосов, декан факультета информационных технологий и анализа данных ИЭМИТ РАНХиГС при Президенте РФ

**Замечания по профессиональному стандарту  
«Специалист по моделированию, сбору и анализу данных цифрового следа»**

№ п/п	Формулировка профстандарта	Предложение по формулировке	Комментарий
1	Основная цель вида профессиональной деятельности: Повышения качества управленческих решений на основе результатов комплексного анализа цифрового следа человека (групп людей) и ИКС		Проведение комплексного анализа цифрового следа необходимо не только для управленческих решений. Цель должна шире охватывать использование результатов анализа цифрового следа, т.к., например, они могут стать объектами судебной компьютерно-технической экспертизы, что не является управленческим решением
2	Обобщенные трудовые функции: С. Управление сбором и обработкой цифрового следа - Проектирование процесса сбора данных цифрового следа - Организация работ по подготовке к сбору цифрового следа - Контроль сбора цифрового следа	Первой трудовой функцией в блоке «С» добавить: <i>Регламентация сбора и обработки цифрового следа</i>	Предложенная к включению трудовая функция охватывает вопросы, кто решает, когда и как часто собираются данные
3	3.1.1. Трудовая функция: Сбор цифрового следа в соответствии с моделью деятельности человека (группы людей) и ИКС  Трудовые действия: - Верификация разметки цифрового следа посредством интервьюирования носителей информации и лиц, принимающих решения		Трудовые действия не соотнесены с группами занятий по ОКЗ (2512 Разработчики программного обеспечения, 2521 Дизайнеры баз данных и администраторы). Методика проведения интервью и обработка результатов относятся к другой категории
4	Трудовые действия: - Настройка средств сбора обратной связи пользователей		Трудовые действия не соотнесены с группами занятий. Реализация требует изменения бизнес-процессов, встраивания решений в существующие корпоративные информационные системы. Требуются дополнительные компетенции, существенно превышающие требования к

			указанному образованию (среднее профессиональное)
5	Трудовые действия: - Разбор получаемых данных цифрового следа	Проведение аналитических работ на основе совокупности данных	«Разбор получаемых данных цифрового следа» - некорректная формулировка трудового действия
6	Необходимые умения: - Использовать средства хранения и передачи информации для работы с цифровым следом		Также может потребоваться формирование новых инструментов для обработки данных цифрового следа, в противном случае данное умение не отражает специфики деятельности
7	Необходимые умения: - Использовать модели потока данных для мониторинга процесса загрузки		Модели не участвуют в мониторинге. Для этого требуются инструменты
8	Необходимые умения: - Проводить интервью с целевой аудиторией		Не коррелирует ни с одним трудовым действием. Поэтому необходимо либо добавить трудовое действие, либо переформулировать умение. Возможно, имеется в виду пользовательское интервью при внесении человеком данных в систему, но в любом случае нужна корректировка формулировок. Или замена формулировки «Проводить интервью с целевой аудиторией» на «Оказывать консультационную помощь целевой аудитории при внесении данных»
9	Необходимые умения: - Проводить обезличивание первичных данных		Для создания промышленных решений с данным требованием такое умение является элементарной частью
10	Необходимые знания: - Методы структурирования датасетов	- Методы структурирования набора данных	Датасеты не описываются в ИТ стандартах
11	Необходимые знания: - Требования законодательства о защите персональных данных	- Требования законодательства о защите персональных данных, правил обработки персональных данных	Здесь и далее по остальным трудовым функциям предлагается скорректировать формулировку
12	3.1.2. Трудовая функция Обработка цифрового следа в соответствии с моделью деятельности человека (группы людей) и ИКС  Трудовые действия: - Нормализация датасетов цифрового следа	Трудовые действия: - Нормализация набора данных цифрового следа	Датасеты не описываются в ИТ стандартах. Понятие введено IBM для своих проектов.
13	Необходимые умения: - Выполнять обработку данных с целью устранения	Добавить и изменить: - Определять шумы и пустоты первичных данных	

	шумов, пустот и прочих элементов	- Выполнять очистку данных с целью устранения шумов, пустот и прочих элементов	
14	Необходимые знания: - Методы структурирования датасетов	- Методы структурирования набора данных	Датасеты не описываются в ИТ стандартах
15	3.2.1. Трудовая функция Подготовка данных цифрового следа для проведения анализа		Отсутствуют действия, умения, знания, связанные с визуализацией, моделированием, интерпретацией, сопоставлением данных
16	Необходимые знания: - Методы структурирования датасетов	- Методы структурирования набора данных	Датасеты не описываются в ИТ стандартах
17	3.2.2. Трудовая функция Проверка гипотез, представленных в модели деятельности человека (группы людей) и ИКС, поиск закономерностей  Трудовые действия: - Очистка данных цифрового следа (поиск аномалий, корректор, подсказка, автоматизация/снижение ручной работы, поиск дубликатов)		В трудовых действиях перечислены функции с существенно разным уровнем сложности и погружения в предметную область. Не определены уровни владения предметной областью/опыт соответствующей деятельности для корректного исполнения данных функций.
18	Трудовые действия: - Анализ потребностей и целей пользователей (людей, групп людей и ИКС)		Специалисты с 5-м уровнем квалификации в рамках базового образования данной компетенцией не обладают. Для таких трудовых действий требуется дополнительное профессиональное образование
19	Трудовые действия: - Выдача комплексных заключений по результатам обработки данных	Добавить: - Анализ результатов обработки данных	Без анализа нельзя выдать заключение
20	Трудовые действия: - Согласование и утверждение требований к результатам аналитического исследования	- Разработка требований к результатам аналитического исследования	Некорректная формулировка, т.к. согласование и утверждение – это функционал руководителя
21	Необходимые умения: - Применять специализированные программные продукты для анализа данных	- Применять программные продукты для анализа данных	Здесь и далее в 3.2.3., 3.3.3 в умениях и знаниях используется не совсем корректная формулировка «Специализированные программные продукты...». Неспециализированных программных продуктов для этих целей нет
22	Необходимые умения: - Проводить сравнительный анализ для проверки гипотез, представленных в модели		Для этого сначала требуется разработка специфичной месту методологии анализа

	деятельности человека (группы людей) и ИКС		
23	Необходимые умения: - Создавать и применять программный код для выявления автоматически сгенерированных данных	- Разрабатывать программное обеспечение для выявления недостатков в автоматически сгенерированных данных - Строить модели для определения уровня достоверности автоматически сгенерированных данных	Сейчас слишком общая формулировка. Необходима конкретизация. Для указанных умений требуется подготовка на уровне магистратуры
24	Необходимые знания: - Языки программирования	Языки программирования высокого уровня (ЯПВУ) и языки, применяемые в работе с базами данных и обработке неструктурированных данных	
25	Необходимые знания: - Систематические классификаторы и рубрикаторы (таксономий и онтологий)		Требование к знаниям, превышающее уровень подготовки «бакалавр» и слабо соотносимое с указанными направлениями подготовки (специальностями)
26	Необходимые знания: - Методы структурирования датасетов	- Методы структурирования набора данных	Датасеты не описываются в ИТ стандартах
27	Необходимые знания: - Особенности и принципы работы систем автоматической генерации текстов		Это большой раздел по текстовой аналитике. Не входит в нужном объеме в описанный уровень подготовки
28	3.2.3. Трудовая функция Визуализация данных анализа цифрового следа в соответствии с моделью деятельности человека (группы людей) и ИКС  Необходимые умения:	Добавить: - Проводить сравнительный анализ наборов данных (из разных источников) с применением визуальных и символьных подходов	
29	Необходимые знания:	Добавить: - Правила и порядок статистической обработки данных - Подходы к анализу и интерпретации данных конкретной предметной области	
30	3.3.1. Трудовая функция Проектирование процесса сбора данных цифрового следа  Трудовые действия: - Определение возможных источников данных для анализа, идентификация	Добавить: - Инжиниринг бизнес-процессов, формирование проектов политик работы с данными и предложений по обогащению данных	

	внешних и внутренних источников данных для проведения аналитических работ		
31	Необходимые знания: - Методы проектирования деятельности распределенных команд (групп сотрудников)		Для этого требуется дополнительное профессиональное образование
32	Необходимые знания: - Протоколы сбора цифрового следа		Не совсем корректная формулировка. Не понятно, что имеется в виду - разработка регламентов или что-то другое?